

ČIPOVÉ KARTY

INFORMACE O POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET V AUTOBUSOVÉ DOPRAVĚ FIRMY KAREL KAVKA - KAVKA



Co je a k čemu slouží čipová karta v autobusové dopravě firmy Kavka?

- bezkontaktní čipová karta je platební prostředek pro odbavování cestujících v dopravních prostředcích firmy KAVKA
- čipová karta slouží jako elektronická peněženka, tzn. že si majitel karty na ní ukládá (dobíjí) peněžní částku, z níž se při placení odečítá cena jízdného
- karta má standardní rozměry platební bankovní karty.

Jaké výhody karta cestujícím přinese?

- odpadne manipulace s penězi při nástupu do dopravního prostředku
- urychlí se odbavení

na komerčních linkách č. 570673, 570672, 570671 dále

- permanentní sleva 5% na obyčejném jízdném, oproti hotovostní platbě (neplatí pro studentské a žákovské jízdné)
- zavedení tzv. ‚**komerční slevy**‘, která umožňuje na zvoleném úseku čerpat v průběhu 60 dnů 10. jízdu zdarma (viz komerční sleva)

Jak si kartu pořídit?

- zájemce vyplní ‚**ŽÁDANKU NA VYSTAVENÍ ČIPOVÉ KARTY**‘, kterou může získat u řidiče autobusu, v informační kanceláři nebo na internetových stránkách www.kavka-bus.cz
- vyplněnou žádanku odevzdá v úředních hodinách v dopravní kanceláři a předloží požadované doklady uvedené na žádance
- po zavedení do systému, zaplacení ceny karty a složení minimálního kreditu Vám bude předána karta
- vyplněné žádanky je také možné odevzdat řidiči a Vaše karta bude připravena za 1 týden v informační kanceláři, kde poté jen předložíte požadované doklady a zaplatíte cenu a kredit

Cena a výše kreditu

- cena za pořízení karty je 150 Kč
- **minimální výše kreditu, kterým můžete kartu nabít je 100,- Kč**
- čipová karta se po zakoupení stává majetkem kupujícího
- životnost karty udávaná výrobcem je 5 let

Placení jízdného – odbavení ve voze

- odbavování v autobuse probíhá nahlášením cílové zastávky a případných dalších požadavků (zavazadlo, více jízdenek) a poté na výzvu řidiče přiložením karty max. 8 cm od čtecího zařízení u pokladny, poté bude cestujícímu vydána jízdenka
- na vydané jízdence je uvedena placená částka a předchozí a současný zůstatek peněz na kartě
- jednou kartou můžete zaplatit více jízdenek najednou, sleva je aplikována na všechny
- pokud byste nemohli být odbaveni čipovou kartou z důvodu např. poruchy strojek, budete odbaveni hotovostně
- pokud není na kartě dostatek peněžních prostředků k uhrazení služeb, budete na to upozorněni a musíte provést platbu v hotovosti

Komerční sleva

- **komerční sleva** je termín který označuje možnost čerpání další slevy, a to 10. jízdy zdarma
- komerční sleva se vztahuje vždy k přesně danému úseku spoje a to v obou směrech
- úsek je vždy přesně daný dvojitou zastávkou (nelze např. zaměňovat nástupní zastávky pro komerční slevu, jednou Most, Interspar po druhé Most, Kahan – jedná se o různé úseky a tudíž i o dvě komerční slevy)
- komerční slevu je nutné vyčerpat vždy do 60 dní, tzn. že mezi první jízdou na komerční slevu a desátou jízdou zdarma nesmí uplynout více jak 60 dní, jinak se začíná počítat počet jízd opět od začátku
- i v rámci komerční slevy platí sleva 5% na obyčejné jízdné
- komerční slevu můžete současně požadovat až na 8-mi různých úsecích
- na komerční slevu nelze vydat více jak jednu jízdenku na jízdu
- při odbavování pouze oznámíte že jedete na komerční slevu a přiložíte kartu ke čtecímu zařízení, pokladna sama pozná úsek, který řidič potvrdí a vydá jízdenku
- při první jízdě na komerční slevu, postupujete jako při běžném odbavení, nahlásíte cíl jízdy a **sdělíte řidiči, že chcete čerpat komerční slevu**, řidič provede uložení této informace na kartu pro příští automatické odbavení

Dobíjení karty

- dobítí kreditu je možné u řidiče v jakémkoliv autobuse firmy KAVKA, cestující sdělí řidiči, že chce dobít kartu a zaplatí ve výši požadované částky, poté bude vyzván k přiložení karty kdy dojde k jejímu dobíjení a obdrží doklad o zaplacení příslušné částky
- dobít kartu je možné i v informační kanceláři
- výše jednoho dobíjení se pohybuje od minimálního vkladu 100 Kč až po 999 Kč
- kartu je možné nabít na vyšší částku opakovaným dobíjením

Ztráta karty

- při ztrátě karty je možné v informační kanceláři kartu zablokovat a zabránit tak neoprávněnému odčerpání peněz
- zablokování může žádat pouze majitel karty nebo jeho zákonný zástupce po vyplnění žádosti o zablokování karty a prokázání své totožnosti v informační kanceláři
- pokud se takto zablokovaná čipová karta nenajde máte možnost nechat si převést zůstatek na kartu novou, kterou si opět zakoupíte v informační kanceláři
- převod peněžních prostředků na novou kartu je možné až v následujícím měsíci, po uzavření účetního měsíce ve kterém byla blokáce nahlášena
- cena za blokaci a převod viz ceník

Ostatní informace

- Po obvodu čipové karty je zabudována miniaturní anténa umožňující přenos dat mezi čtecím zařízením v autobuse a Vaší kartou. Kartu proto nelamte, neohýbejte, neprovádějte povrchové a rozměrové úpravy karty, nevystavujte teplotám vyšším než 50 °C a magnetickému poli. Kartu noste v ochranném pouzdře. V případě ztráty funkčnosti karty z důvodu mechanického, tepelného nebo elektromagnetického poškození nebude brán zřetel na případné reklamace.

ceník za služby spojené s čipovými kartami	
prodejní cena karty (do 31.5.2005)	100,- Kč
prodejní cena karty	150,- Kč
minimální částka k dobíjení	100,- Kč
maximální částka při jednom dobíjení	999,- Kč
cena za blokaci karty	50,- Kč
cena za odblokování karty	50,- Kč
cena za převod zůstatku na jinou kartu	50,- Kč

Informační kancelář

- Baňská 287, 434 01 Most
- vydávání karet v IK v pondělí, ve středu a v pátek od 8 do 11 a od 13 do 15 hod
- telefon 776 665 566

